

Service Techniker (m/w/d) - Deutschlandweit

SonoBeacon – We make sound visible!

Entdecke jetzt unsere disruptiven Lösungen zur erweiterten Nutzung von Smartphones, die wir zusammen mit dem Fraunhofer Institut entwickelt haben. Passgenaue Informationen an die richtigen Empfänger*innen im richtigen Moment – und zwar via Akustik!

Akustische und kontaktlose Datenübertragung – fast, easy & secure:

- Verbessert die digitale Customer Experience,
- steigert die Nachhaltigkeit
- und sorgt vor allem für Umsatzwachstum!

Unser Team trägt dafür Sorge, dass unsere Kunden zufrieden sind und die zahlreichen erprobten und immer wieder neuen Nutzungsmöglichkeiten unserer Technologien kennen. Das Ziel: Unsere akustische Kommunikation in den Märkten jeden Tag ein Stück mehr als mobile Basistechnologie zu etablieren.

Bringe Dich ein in unsere akustische und kontaktlose Datenübertragung!

Deine Ziele und Aufgaben

Als Service Techniker bei SonoBeacon GmbH trägst du aktiv zur Zufriedenheit unserer Kunden und somit zum Image unseres Unternehmens bei. Du bist der Ansprechpartner unserer Kunden und trägst die Verantwortung für den Einkauf, Lager, Versand, Installation, Inbetriebnahme und Wartung unserer hoch innovativen Lösungen:

- Du bist für die Planung, Lieferung, Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme unserer Produkte sowie die initiale Inbetriebnahme unserer Hard- und Software verantwortlich.
- Selbstverständlich erfolgt die Abnahme des Kunden unter deiner Regie.
- Schulungsmaterial für die Kunden erstellen, eine stetige Verbesserung der Prozesse vorantreiben, der Ausbau von positiven Kundenbeziehungen und die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit sind wesentliche Bestandteile deines Jobs.
- Wenn mal Probleme mit unserer Technik auftreten, trittst du mit dem Kunden in Kontakt und führst die Problemanalyse durch. Dann behebst du in Zusammenarbeit mit dem Team die Probleme.
- Du arbeitest flexibel und eigenverantwortlich - egal ob in unseren Geschäftsstellen in Hamburg oder Wismar, beim Kunden oder aus dem Homeoffice (Remote in Deutschland).
- Wir stellen die notwendige Unterstützung, wie Firmenwagen, Mobiltelefon und Unterstützung des Teams sicher.

Fachlich und persönlich - Deine Qualifikation ist überzeugend:

- Du hast vorzugsweise eine Ausbildung als Mechatroniker bzw. ein abgeschlossenes Fachhochschulstudium oder vergleichbare Ausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung.
- Du hast Erfahrung mit Hardware und Softwaresteuerung.
- Du verfügst über Erfahrungen in der Montage elektronischer Baugruppen.
- Du kennst dich idealerweise bereits mit Edge Devices aus.
- Eine ausgeprägte analytische Denkweise, Teamplaying sowie Prozessverständnis zeichnen dich aus.

Du verfügst über:

- Reisebereitschaft.
- Hohe Zuverlässigkeit und eine lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Hohe Lernbereitschaft sowie Freude am Kontakt mit Kunden/innen.
- Souveränes Auftreten und Verantwortungsbereitschaft.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit mit Kunden und sicheres Auftreten.
- Gute Englischkenntnisse.

Wir bieten Dir:

- Ein anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabengebiet.
- Startup-Atmosphäre mit innovativen Strukturen und flachen Hierarchien.
- Intensives, marktspezifisches Coaching und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Attraktives Jahresgehalt sowie flexible Arbeitszeiten und Homeoffice.

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!

Bewerbungen an Kristina Nehls: k.nehls@sonobeacon.com